



PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

L'Azienda WELDING FORGING SERVICE Srl (di seguito WFS) si trova ad Caltrano, in provincia di Vicenza. È nata principalmente con lo scopo di dare un servizio ai clienti nel reperire prodotti in tempi brevi, garantendo date di consegna certe (ridotto lead time) e fornendo un supporto tecnico/metallurgico atto a garantire i requisiti sia meccanici che qualitativi più severi e capace di rispondere a tutte le esigenze dei Clienti.

Inoltre la WFS dispone di un magazzino materia prima mirato alla produzione di particolari forgiati, focalizzando l'attenzione all'acciaio al carbonio / microlegato / legato / inox e duplex, ma non solo.

La WFS può fornire, oltre ai prodotti forgiati / laminati / stampati, anche barre forgiate / laminate / tubi, sia meccanici che forgiati / flange / flange speciali senza limiti di peso, dimensioni e materiale (acciai al carbonio - legati - inossidabili - superlega).

La WFS è dotata di un proprio reparto per la lavorazione meccanica specializzato in tornitura e fresatura di precisione e in continua evoluzione, sulla base delle esigenze di mercato dei clienti

L'Azienda, cosciente del livello di importanza assunto dal fattore qualità per raggiungere la soddisfazione dei clienti, ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione, certificato per gli schemi UNI EN ISO 9001:2015 e dalla specifica tecnica ISO 29001:2020, e conforme alle norme di riferimento per la tutela dell'ambiente, per la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e per l'impegno alla responsabilità sociale d'impresa.

Ha inoltre deciso di adeguare il proprio sistema di gestione ai requisiti del Reg. UE 2016/679, per la protezione dei dati personali.

Il sistema integrato, in linea con la filosofia dell'azienda, garantisce la capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e di identificare e soddisfare le esigenze attese dei clienti, al fine di ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI: La soddisfazione dei clienti è perno centrale per le attività di WFS. In particolare viene perseguita:

- Analizzando i requisiti espliciti ed impliciti definiti da ciascun cliente, in modo da offrire un servizio allineato all'effettive esigenze del mercato
- Mantenendo registrazione di tutti i feedback ricevuti dai clienti, in modo da garantire una loro corretta gestione e da identificare i margini di miglioramento nell'operatività quotidiana
- Garantendo un servizio di assistenza ai clienti puntuale ed efficace
- Monitorando periodicamente, con strumenti misurabili e verificabili nel tempo, la qualità percepita dai clienti sia per quanto riguarda il prodotto che il servizio offerto

ATTENZIONE ALLE PARTI INTERESSATE: WFS esegue le attività ponendo attenzione alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate, con particolare riguardo, oltre che ai clienti, agli Enti e agli Organi di controllo e a tutti i collaboratori. Qualifica i propri fornitori in base al rispetto della normativa vigente, promuovendo e incoraggiando la loro adesione ai principi di responsabilità sociale, oltre al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza di tutte le parti interessate.

LEADERSHIP: WFS si impegna per coinvolgere il personale in forza all'organizzazione al fine di mantenere una cultura industriale legata all'immagine dell'azienda, assicurando la qualità costante dei propri prodotti

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: WFS garantisce il coinvolgimento e l'addestramento costante del proprio personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo sviluppo del processo produttivo

APPROCCIO PER PROCESSI: WFS rivolge tutti i propri sforzi e impegna risorse umane e finanziarie per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico dei processi produttivi, per l'ottimizzazione del processo di realizzazione del prodotto, in modo da soddisfare completamente le esigenze produttive e qualitative

MIGLIORAMENTO CONTINUO: La direzione di WFS si adopera affinché venga garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, in particolare:

- definendo il livello di professionalità richiesta per ciascun ruolo e verificando periodicamente il livello di professionalità espressa dai propri dipendenti e collaboratori, al fine di formulare piani di addestramento e formazione che garantiscano l'erogazione di un servizio e l'offerta di un prodotto altamente competitivo
- garantendo l'aggiornamento/manutenzione costante e puntuale di tutti i mezzi, le attrezzature e gli strumenti utilizzati, al fine di offrire ai clienti elevati standard in termini di qualità e sicurezza nella gestione delle attività
- analizzando le segnalazioni eventualmente emerse dagli audit interni ed esterni, al fine di definire azioni di miglioramento adeguate
- garantendo il costante aggiornamento rispetto alle disposizioni cogenti e alle tecniche di settore

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: WFS basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI: WFS garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impiegate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO, RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE: WFS ha adottato principi di comportamento finalizzati alla minimizzazione dell'impatto ambientale dei propri processi

TUTELARE LA SICUREZZA E LA SALUTE DEI COLLABORATORI E DELLE PARTI INTERESSATE: WFS attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Effettua con puntualità la manutenzione e il controllo delle attrezzature, dei dispositivi di protezione collettiva e individuale, dei presidi ambientali e della sicurezza e degli ambienti di lavoro al fine di monitorare e tenere sotto controllo i rischi presenti, oltre a quanto definito nel piano di sorveglianza sanitaria.

RISPETTO DELLA NORMA VIGENTE: WFS monitora costantemente gli aggiornamenti della norma vigente, oltre a

OBIETTIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



porre attenzione alle specifiche tecniche richieste dai clienti, in modo da garantire che la gestione delle attività svolte sia improntata al rispetto di tutti i requisiti cogenti, oltre che delle buone prassi aziendali che si sono consolidate nel tempo, in particolare per quanto riguarda la salvaguardia della salute e della sicurezza dei collaboratori, la tutela dell'ambiente e la protezione dei dati personali.

WFS rispetta i principi contenuti nella dichiarazione ONU sui Diritti dell'Uomo, nelle convenzioni e raccomandazioni ILO, in quanto ritiene fondamentale rispettare tutte le leggi applicabili di riferimento per la responsabilità sociale d'impresa

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei referenti esterni all'organizzazione.

Caltrano, lì 11/01/2022

W.F. SERVICES S.r.l. Amm.re Delegato
Marco Viotto
Marco Viotto
Amm.re Delegato